

Zahlung und Lieferung

Lieferzeit und Versand?

Ihre Bestellung wird nach Eingang umgehend von uns bearbeitet. Wir bemühen uns, Waren, die an Werktagen bis 17:00 Uhr bestellt wurden, noch am gleichen Tag zu versenden, damit Sie diese innerhalb von 24/48 Stunden erhalten. Die geschätzte Lieferzeit beträgt also 24-48 Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem das Produkt versendet wird. Die vom Post angegebenen Lieferzeiten sind indikativ und können je nach Region, Feiertagen usw. variieren. Die Lieferzeit kann auch für abgelegene oder schwer erreichbare Orte variieren oder aufgrund unvorhergesehener Umstände.

Track & Trace

Nach dem Versand erhalten Sie per E-Mail einen Track & Trace-Code mit einer Angabe des Lieferzeitpunkts.

Versandkosten

Ab einem Warenwert von 70 EUR versenden wir innerhalb Deutschlands **versandkostenfrei!** Unter diesem Betrag beträgt der Versandkostenbeitrag 7,90 EUR.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Bankeinzug, Paypal, oder per Sofortüberweisung. Auch Zahlung auf Rechnung ist in einigen Fällen möglich. Ebenso wie die Vorauszahlung per Banküberweisung.

Schäden

Trotz aller Sorgfalt kann es bei der Lieferung zu Schäden beim Transport kommen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen natürlich die beschädigten Artikel kostenlos. Bitte informieren Sie anschließend uns über festgestellte Transportschäden, vorzugsweise mit einem Foto des Schadens. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Kann ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen?

Von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen ist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen möglich. Das Widerrufsrecht kann nicht für maßgeschneiderte, gebrauchte und personalisierte Produkte ausgeübt werden.

Die Rechnung und Professionelle Einkäufe

Für jeden Kauf auf der Website primecook.nl wird eine Rechnung erstellt. Stellen Sie vor Bestätigung der Bestellung sicher, dass die von Ihnen eingegebenen Daten korrekt und vollständig sind.: Für professionelle Einkäufe können wir zum 0% Mehrwertsteuersatz liefern. Dafür benötigen wir jedoch eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

Umweltschutz

Bestellen Sie jetzt nachhaltige Primecook-Produkte und wir pflanzen einen Baum!

Das Vorkommen an natürlichen Rohstoffen der Erde ist begrenzt. Ein verantwortungsbewusster Umgang mit diesen Ressourcen und ein nachhaltiger Lebensstil sollten nicht nur das Ziel eines Einzelnen, sondern eines Jeden sein. Nur so kann eine hohe Lebensqualität für die Menschen weitestgehend bewahrt werden. Der Schutz der Umwelt steht dabei an oberster Stelle.

Primecook liefert hochwertige Antihaftpfannen, die sicher und langlebig sind, ohne PTFE, PFOA oder Nickel. Unser Kochgeschirr wird so umweltfreundlich wie möglich produziert. Aber wir gehen noch einen Schritt weiter. Für jede Bestellung lassen wir einen Baum pflanzen. So investieren wir in die Wiederaufforstung und kompensieren unsere ohnehin schon sehr geringe Auswirkung auf die Natur. Biodiverse Wälder helfen, das Klima zu regulieren und den CO₂-Ausstoß zu reduzieren.

Primecook, gut für Sie und die Natur!