

Widerrufsbelehrung, Garantie und Reklamationen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Product, neu und unbenutzt, mit allem mitgelieferten Zubehör und - wenn dies vernünftigerweise möglich ist - im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesandt. Das Widerrufsrecht gilt nicht für personalisierte Produkte. Der Verkauf ist nach erfolgreicher Zahlung endgültig.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns per E-mail an info@primecook.de mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (Nur die Kosten für die Rücksendung von Ihrem Zuhause zum Webshop gehen zu Ihren Lasten), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Gewährleistung

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. In Bezug auf gemäß Kundenwunsch individualisierte Ware weisen wir darauf hin, dass etwaige Fehler des Kunden bei der Individualisierung (z.B. Rechtschreibfehler) zu Lasten des Kunden gehen und keine Gewährleistungsrechte auslösen.

Garantie

Wir bieten 7 Jahre Garantie auf Produktions- und Materialfehler. Die Garantie auf die Antihaftbeschichtung ist jedoch auf zwei Jahre ab Kaufdatum begrenzt. Diese Garantie gilt, wenn das Produkt für Haushaltszwecke und gemäß unseren Vorschriften verwendet wird. Mängel, die durch unsachgemäße Verwendung (z.B. Überhitzung) verursacht werden, fallen nicht unter Herstellungs- und Materialfehler. Dasselbe gilt für Abnutzung, wie Verfärbungen, Kratzer und Verformungen.

Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum des Produkts. Die Fabriksgarantie deckt alle Mängel ab, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die auf unsachgemäße oder zweckentfremdete Verwendung des Produkts, thermischen Schock oder Schäden durch Herunterfallen oder Stoßen zurückzuführen sind. Das Auftreten von Flecken, Verfärbungen, Kratzern auf der Innen- und/oder Außenbeschichtung ist von der Garantie ausgeschlossen, ebenso wie der Verlust oder die Beeinträchtigung der Antihaftbeschichtung. Sowohl Hersteller von Induktions- und Keramikfeldern als auch Hersteller von Pfannen warnen vor dem Verschieben von Pfannen auf der Glasplatte, die bei Erhitzung anfällig für Kratzer ist. Für Schäden an Kochfeldern oder Arbeitsplatten kann Primecook daher keine Haftung übernehmen.

Schaden bei Lieferung

Wir möchten den Schaden gerne anhand eines Fotos feststellen. Falls es sich um Schäden handelt, die nicht innerhalb der Toleranzgrenzen liegen (kleine Unregelmäßigkeiten in der Beschichtung sind akzeptabel und unbedenklich), tauschen wir die Pfanne um. Zu diesem Zweck können wir Ihnen ein Rücksendetikett zusenden, das auf die Verpackung der defekten Pfanne geklebt werden kann, damit die Versandkosten von uns übernommen werden. Wir senden Ihnen eine neue Pfanne zu.

Beschwerdeverfahren

Obwohl wir alles tun, um Beschwerden zu vermeiden kann es immer vorkommen, dass etwas nicht ganz nach Plan verläuft. Wir empfehlen Ihnen, Beschwerden zunächst bei uns per E-Mail an info@primecook.de bekannt zu machen. Führt dies nicht zu einer Lösung, dann gibt es folgende Möglichkeit:

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Wenn es im unwahrscheinlichen Fall notwendig sein sollte, sind wir immer bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.